

Ghid Agreeena Parteneri: Transfer spre echipa Customer Success și semnarea contractului

Agreeena

Stimate partener,

Acest ghid explică procesul de transfer spre echipa Customer Success Agreeena, asigurând o trecere ușoară pentru fermieri în etapa ulterioară semnării contractului. De asemenea, fermierul află din acest material la ce se poate aștepta după intrarea în programul AgreeenaCarbon.

Procesul de transfer

1. **Întâlnirea de validare:** În cadrul întâlnirii, fermierul va fi prezentat echipei Customer Success Agreeena.
2. **Întrebările fermierilor:** În timpul întâlnirii de validare, fermierul va avea ocazia să adreseze orice întrebare legată de programul AgreeenaCarbon.
3. **Notificare după întâlnirea de validare:** La încheierea întâlnirii de validare, Agreeena îi va trimite fermierului contractul prin DocuSign, iar dvs. veți fi implicat în acest proces, dacă sunteți Partener Vânzări sau Partener Vânzări Plus.

Responsabilitățile dvs.

- **Semnarea contractului:** Ca partener Agreeena (Vânzări sau Vânzări Plus), activitatea dvs. principală este de a vă asigura că fermierul a semnat contractul.
- **Etapa finală de transfer:** După semnarea contractului, legătură cu fermierul va fi realizată de echipa de Customer Success Agreeena. Ei sunt cei care vor coordona etapele ulterioare, alături de fermier, după cum se poate vedea în schema de mai jos.

Ce face echipa Customer Success atunci când contractul este semnat?

Comunicarea fermierului #1: Bun venit la Agreeena

Calendarul: Când se încheie noile contracte de fermier

